汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”

规划实施中期评估报告

（征求意见稿）

汕尾市城区政务服务数据管理局

2024年1月

目 录

[一、 评估目的 1](#_Toc2441)

[二、 评估说明 1](#_Toc17712)

[（一） 评估原则 1](#_Toc23622)

[（二） 评估对象 2](#_Toc6742)

[（三） 评估方法 2](#_Toc29149)

[（四） 评估过程 3](#_Toc8979)

[三、 规划总体实施进展 4](#_Toc24892)

[（一） 秉持“店小二”式服务意识，推动政务服务新提升 4](#_Toc1490)

[（二） 聚焦“一网统管”治理模式，激发基层治理新动能 9](#_Toc15756)

[（三） 助力优势产业协调发展，增强经济发展新动力 12](#_Toc7639)

[（四） 强化政府内部协同办公，释放行政协同新效能 13](#_Toc16063)

[（五） 助推基础设施集约升级，厚植基础支撑新潜能 15](#_Toc20000)

[（六） 全力推动体制机制改革，凝聚体制创新新合力 16](#_Toc25437)

[四、 规划实施面临的主要问题和风险挑战 17](#_Toc19574)

[（一） 外部环境变化情况 17](#_Toc32235)

[（二） 完成本单位承担任务面临的主要问题和挑战 18](#_Toc11710)

[五、 进一步推进规划实施的对策建议 20](#_Toc29284)

[（一） 下一步工作考虑 20](#_Toc1540)

[（二） 对策建议 25](#_Toc19610)

# 评估目的

党的十八大以来，习近平总书记站在人类历史发展、党和国家事业发展全局的高度，从信息化发展大势和国际国内大局出发，擘画了建设网络强国的宏伟蓝图。近年来，汕尾市审时度势、精心谋划、超前布局，以数字政府省市联建为重要抓手，掀起了一场数字化的改革浪潮，通过狠抓政务服务、营商环境、基层治理等重点领域建设，数字政府改革建设位列粤东西北区域第一梯队，成功探索出了一条欠发达地市数字化赋能高质量发展的道路。站在时代新风口，汕尾市委八届四次全会做出高层次实施“四数联动”示范工程战略部署，推动数字政府、数字城市、数字社会、数字经济一体化发展，以数字政府建设引领经济社会高质量发展。

按照省、市数字政府改革建设统一部署，立足县域实际，抢抓发展机遇，借助数字政府改革建设的东风，深化政府职能数字化转型，推进政府治理体系和治理能力现代化。根据《关于印发〈汕尾市数字政府改革建设“十四五”规划〉实施中期评估工作方案的通知》的要求，落实好《汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”规划》中期评估工作，深入分析规划实施存在的主要问题及风险挑战，提出“十四五”中后期《规划》实施的对策建议。

# 评估说明

## 评估原则

**系统全面。**全面评估规划目标任务推进情况，着眼推进中国式现代化，统筹把握好全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系，以更高的站位、更宽宽的角开展评估工作。

**突出重点。**聚焦主要目标指标实现情况，重大任务、重点项目推进情况，特别是数字政府改革建设中落实新发展理念、转变发展方式、推动高质量发展的进展情况。

**远近结合。**立足当前、着眼长远，既要聚焦“十四五”时期数字政府建设主要目标，又要兼顾2035年远景目标，推动实现发展质量、结构、规模、速度、效益、安全相统一。

**科学严谨。**密切关注国内外发展环境变化，准确把握时代性和规律性，更新评估理念，创新评估方式方法，完善评估工具体系，提升评估的专业性、科学性和严肃性。

**实事求是。**深化上下联动、横向互动和多方参与，准确把握评估标准和发展态势，客观公正反映情况，不回避矛盾和问题，精准找出落实规划的难点堵点，并明确克服解决的意见举措。

## 评估对象

《汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”规划》（以下简称《规划》）。

## 评估方法

为全面掌握规划实施中期进展情况，深入了解规划实施的成效和问题，多层次、多维度开展评估，在评估方法、评估流程、评估标准等方面加大创新力度。

**1.定量分析和定性分析相结合。**从客观反映数字政府改革建设情况出发，采用定量和定性相结合的分析方法，通过系统统计、信息报送等方式，对规划的主要指标、主要任务、重点项目的实施情况进行多维度综合评估。

**2.目标导向和问题导向相结合。**从规划确定的目标任务倒推，运用系统分析、计量模型等方法，逐项对照进度要求，发现问题，提出确保目标实现对策建议。同时，从迫切需要解决的各领域各环节问题顺推，明确破解难题路径和办法，防范化解风险隐患。

**3.过程评估和效果评估相结合。**综合运用资料梳理、调研访谈等方式，围绕规划的目标指标、主要任务以及重点项目，对开展的主要工作、采取的具体措施及落实情况进行评估；加强对规划实施所取得的实际成效以及中长期发展影响等的评估。

**4.标准化与个性化相结合。**既对各项工作进展成效、质量效益、经验做法、存在问题、发展态势进行规范化、格式化评估；又结合不同领域实际情况，采取个性化评估方法，避免简单套用同一种程序、机械使用同一个标准。

## 评估过程

1.研究制定规划实施中期评估工作方案，于2023年6月15日印发《关于印发〈汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”规划〉实施中期评估工作方案的通知》；

2.推动区有关单位围绕各重点专题领域进行评估，对负责目标指标、主要任务等落实情况及成效进展进行全面评估，形成中期评估材料；

3.对区直重点单位开展座谈调研，收集汇总区直有关单位、各镇（街道）人民镇政府（办事处）中期评估材料，并进行分析；

4.评估规划实施情况及对汕尾市城区“十四五”规划相关领域目标任务的支撑情况，形成《汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”规划实施中期评估报告》。

# 规划总体实施进展

## 秉持“店小二”式服务意识，推动政务服务新提升

1. **夯实政务服务基础能力**

**规划实施进展。一是深化政务服务事项标准化工作**。根据省市第一批证明材料取消清单要求，及时调整办事指南并更新政务服务大厅“一次性告知栏”，确保省市县三级一体、线上线下一致，为办事群众提供更清晰准确的一次性告知清单。**二是持续深化一件事主题服务**。落地实施“一件事”主题服务33项，拍摄制作区政务服务大厅“一件事，一次办”主题服务宣传视频，在今日城区等新闻媒体上投放宣传，提升群众对“一件事”主题服务的知晓度。**三是着力推进政务服务“六个通办”**。持续完善“受审分离”模式。进一步推行“三集中三到位”改革，印发《关于严格落实三集中三到位的函》，推动区有关单位严格落实首席代表制度，提高行政审批效率。**四是推进指尖应用全区推广。**加大“粤省事”“粤商通”等应用的推广，让企业和群众享受到更多“指尖办”服务，截至2023年6月30日，全区“粤省事”实名注册用户数约29.90万人；“粤商通”累计企业注册数为48357个。**五是着力提升镇街政务服务综合能力。**加快推进“四统一”配套硬件采购，做好乡村振兴驻镇帮镇扶村项目入库工作，并以红草镇政务服务大厅为试点，完成政务服务大厅“四统一”改造工作；同时，安装部署68部“粤智助”政府服务自助机，实现镇（街道）、行政村全覆盖。截至2023年6月30日，我区68部自助机累计办结业务45122笔，台均业务量为663.56笔，服务群众22328人。**六是持续巩固“无证明城市”创建成果**。推动区有关单位证照存量数据转化为电子证照，提升电子证照开通率，加大企业群众使用电子证照引导力度，实现办事人免带免交纸质证照材料。截至2023年6月30日，共签发电子证照1333610张，开通区级电子证照目录105种，完成1179项政务服务事项用证启用，累计用证549763次。**七是大力推广政务服务好差评。**我区督促指导镇（街道）政务服务大厅引导群众办事后主动评价，提高群众办事主动评价率，并健全完善沟通反馈机制，及时落实政务服务差评价整改工作。截至2023年6月30日，累计收到政务服务评价80952笔，6月份我区政务服务质量平均分为9.9分。

1. **打造便利高效涉企服务**

**规划实施进展。一是持续深化商事制度改革。**根据汕尾市优化营商环境工作部署，大力推动照后减证，简化审批流程，企业开办压缩至1个工作日，其中营业执照办理只需0.5个工作日；推行住所（经营场所）申报承诺制，放宽集群登记条件，截至2023年6月30日，一照多址 5户，城区集群登记6311户，24966经营主体受益。**二是纵深推进工程建设项目审批制度改革**。通过推广汕尾市工程建设项目审批管理系统，实现企业投资项目备案时限不超过1个工作日，30个工作日内完成一般企业投资项目落地审批目标（不包括竣工验收时间）。全面推行“互联网+工程审批”，推行联合验收、联合审图、区域评估、告知承诺等制度，精简施工许可证核发材料清单至11项，承诺办理时限1个工作日，工程建设项目第一阶段28个事项“一个入口、一张表单、一套材料”等并联审批。**三是深化实施监管事项清单管理制度。**我区扎实推进“互联网+监管”应用。督促各单位进一步梳理、补充、认领、完善监管事项目录，并不定期印发《关于我区互联网+监管工作情况通报》进行书面通报，提高监管事项覆盖率。截至2023年6月30日，已录入监管行为数据7193条，监管事项总共361项，有监管行为事项266项。2023年监管事项覆盖率为73.68%。**四是加快推进“行政执法”两平台推广应用**。自一体化平台上线以来，全区共推广23个单位开通账号407个，其中持证人员304人；累计办理案件3999宗，其中行政检查案件3128宗，行政处罚案件865宗，行政强制案件6宗，办结案件3461宗，累计有效文书12520份，累计登录量36950人次。自2022年7月开始全区一体化平台应用率已达100%。**五是有效提升融资便利度。**充分运用“汕尾市小微企业信用保证基金”等融资渠道，截至2023年6月30日，我区信保基金累计落地438笔51209万元；“汕尾市支出中小微企业融资专项资金”累计落地91笔共31557万元，在广东省中小融平台汕尾专区新注册企业累计4871家，申请融资企业数累计465家，贷款申请金额16.95亿元，授信企业数累计175家，授信金额7.498亿元，成功放款企业数累计165家，放款金额累计6.487亿元。**六是推进公共资源交易电子化。**依托省政府采购智慧云平台“项目采购电子交易系统”，实现政府采购全流程电子化，推动政府采购远程异地评标；中介超市持续应用全程无纸化、零跑动交易模式。截至2023年6月30日，共发布中介服务采购项目369宗，已完成选取项目352宗，其中确定服务金额的采购项目成交金额约3078.96万元，服务类型涵盖工程咨询、勘察、设计、造价等方面。

1. **打造智慧多元民生服务**

**规划实施进展。一是创新“智慧教育”新基建。**截至2023年6月30日，我区所有教室已安装配备86寸多媒体交互式智能一体机，率先在全市实现公办中小学校多媒体电教平台进教室，城镇中小学校网络接入带宽不低于500M、其他学校不低于100M，全面实现宽带网络“校校通”。不断推进校园数字化管理，安装校园视频监控、一键报警、电子考勤机等数字化设施设备，对教学、教务、考评、财务、师生、生活等常规工作进行科学规范管理；提高教师教育信息化应用能力，先后组织举办了中小学教师信息技术应用能力提升工程2.0、国家课程数字教材平台等一系列教师全员培训，同时推进国家课程数字教材规模化应用，落实数字教材应用“三个100%”要求，即师生平台账号开通率100%、终端安装覆盖率100%、教师数字教材下载率100%。**二是提高“智慧医疗”软实力。**城区卫生健康局医疗电子票据系统于2022年12月底上线使用，进一步完善了城区医疗收费电子票据管理体系，提高医疗收费电子票据流转运用效率和质量，截至2023年6月30日，已开具票据49954份，平均每月开票7136份；同时推动互联网医院建设，推进专科联盟和远程医疗协作网搭建**。**汕尾逸挥基金医院已完成互联网医院注册工作，并于2022年12月31日成功上线，上线以来共接诊160余人次的线上问诊。**三是打造“智慧文旅”精品牌**。城区智慧文旅平台依托地图平台、大数据技术赋能，多维度、全方位展示汕尾城区文旅资源，特别打造城区精品线路“云旅游”VR全景图等特色服务，根据高德地图数据显示，保利金町湾旅游度假区近期有7.9万人导航搜索，景点收藏量7562，高德出行评分4.6分，评分高于95%的景点，在汕尾市必游景点榜排名第二。**四是创新“智慧人社”快服务。**全面推进社会保障卡“一卡通”应用，截至2023年6月30日，全区通过社会保障卡“一卡通”发放民政领域救助补助资金发放对象共7644人（户），救助补助资金已发放到社保卡的有5836人（户），发放率76.35%；加强欠薪预警系统建设，2021年以来受理各类举报、投诉信访件2319宗，在现场与线上投诉案件中共为超过8000名劳动者追回被拖欠工资款11135.91万元，有效防范和化解各类劳动纠纷；扎实推进“三项工程”建设，2021以来，开展新型学徒制培训人数144人次，新增取得职业资格证书或职业技能等级证书人数1757人，开展“粤菜师傅”“南粤家政”“农村电商”等补贴性职业技能培训4776人次，为我区培养了一批专业能力强，就业前景好的新型就业人员。**五是实现“智慧社区”广覆盖**。截至2023年6月30日，全区用气报装申请材料精简至2份（含）以内，办理环节精简至3个（含）以下，有外线工程从受理用户申请至通气时间压减至5个工作日（不包含外线工程规划及施工许可等行政审批、用户内部工程施工及气密性试验等时长）以内。打造“善美村居”社区服务板块，全面推进水煤电气、物业等缴费服务，汕尾中燃公司已开通网上缴费业务、推出自助缴费机、设置燃气费用代充点，推出智能物联网表，实现手机充值服务，为社区民生服务“提质增效”。

## 聚焦“一网统管”治理模式，激发基层治理新动能

1. **构建“一网统管”的治理模式**

**规划实施进展。一是聚焦重点领域应用创新。**截至2023年6月30日，结合“民情地图”应用场景深化工作部署，已完成17个区有关单位和各镇（街道）填报业务数据采集模板和基础数据采集模板共92张，进行144类数据的对接采集；多次组织开展业务数据收集培训工作，协调市技术团队到各镇（街道）指导网格员使用网格事件上报和钉钉走访巡查功能，进一步提升“民情地图”数据采集质量。**二是提升多源数据融合能力。**积极收集我区数据查看权限需求并报市专班，协调市“民情地图”技术团队为区级联勤指挥中心54位处置人员开通了网格事件处置权限；做好“民情地图”网络的保障工作，完成区和7个镇（街道）联勤指挥中心以及晨洲村、新村村外网专线的接入，安排技术人员对接各镇（街道）联勤指挥中心和村（社区）工作站，及时解决各指挥中心“民情地图”政务外网网络故障问题，确保了“民情地图”系统运行流畅提升多源数据融合能力。

1. **打造多元智慧的“智理”格局**

**规划实施进展。一是着力推进“数字警务”建设。**2022年9月23日开始我区进行了“一标三实”信息采集工作，截至2023年6月30日，我区经整理入库的标准地址数据为241627条，其中街路巷7399条，单元房屋234228条；实有房屋232806条，实有人口211225条，实有单位14821条，一标三实作为“民情地图”和“粤居码”系统数据底座，关系到“民情地图”和“粤居码”各专项场景运行质量，截至6月30日，我区“粤居码”实有房屋任务数为424643套，已申报了155048套，申报率36.51%。为保障数据更新质量，我区“一标三实”数据持续保持数据更新维护。**二是稳步提升“智慧应急”水平。**我区应急指挥中心视频会议系统已实现与电子政务外网、互联网、卫星通信网、无线通信网等互联互通，在应急“一键通”的加持下，基本实现应急指挥网络省－市－县－镇－村（社区）五级贯通。通过利用“一网统管”应急指挥系统，开展相关监测预警，为应急救援智能化、扁平化和一体化指挥作战提供信息化辅助决策。通过推进“林火远程监控系统”建设，原有林火监控系统监控点数为13个，现我区林火视频监控点位达到25个，已实现无人机抵近侦查，单兵卫星装备传输实时图像，与现场指挥部信息联动掌握突发事件现场情况，并与区应急指挥中心实现互联互通。**三是逐步完善“智慧消防”体系。**建设微型消防站**，**打造“三分钟消防救援圈”。截至2023年6月30日，我区消防重点单位56家，均已建立微型消防站；村（社区）99个，建成微型消防站56个，建成率56.56%，最大程度缩短灭火救援响应时间和作战半径。打造智能烟感报警系统**。**充分运用“大数据+网格化+主动监测+群众路线”运行机制，构建火灾监测与预警平台，推动建立消防物联网智慧监控系统，通过安装物联网光电感烟火灾探测报警器，实现“第一时间发现、第一时间处置”的早期火灾预警机制。目前全区基本实现“三小”场所、出租屋和群租房全覆盖，全区三小场所类火灾发生率全面下降；截至2023年6月30日，广东社会消防管理应用平台接入社会单位1154家，粤商通商事主体填报数11535家。共检查“三小”场所2957个，开展电动车巡查946次。**四是统筹推进“智慧城管”建设。**我区已将红草镇作为试点，以推动汕尾市城区红草镇智慧乡村建设项目的实施。通过建设智慧水库水利综合预警管理系统、智慧物联综合管理系统、海防缉私可视化管理系统，充分应用前端监控点位、LED信息发布大屏、智慧灯杆、视频监控系统等设备，最大限度地避免或减轻水库、水闸在汛期灾害中造成的人员伤亡和财产损失，形成海防和陆地防控两道防线，实现海、陆联防的立体联控管控。

1. **推进科学精细生态环境治理**

**规划实施进展。推进和谐有序的“智慧生态”。**我区持续完善环境污染防控“一张图”应用平台，梳理日常生态环境管理产生的动态和静态数据，完善对环境的全方位监管。截至2023年6月30日，环境污染防控“一张图”已完成基础页面开发，为加快落实汕尾市生态环境污染防控“一张图”建设，新增品清湖单独展示模块、环保督察对环境督察进度进行跟踪模块。

## 助力优势产业协调发展，增强经济发展新动力

**规划实施进展。一是统筹推进“智慧农业”建设。**通过 “互联网+”农产品出村进城工程，依托广东“数字供销”纵深推进机遇，推动我区涉农企业、专业合作社、农户等经营主体入驻数字供销平台，初步布局打造碧泉、绿恒2个“供销D站”，入驻“粤供销为农综合服务门户”小程序，推行“线下引进+线上下单”的供销模式，实现农产品直供直销。**二是稳步推进“数字渔业”建设。**加强对AIS通导设备处于离线状态渔船的日常监管，落实专人核实离线原因，如渔船涉嫌擅自关闭甚至拆卸AIS通导设备，由区海洋综合执法大队依法依规从严查处。2023年以来我区共查处各类违规渔船93艘，行政处罚136.84万元，有力维持了城区渔港渔船安全秩序；密切掌握全区1953艘涉渔乡镇船舶和410艘国库渔船海上动态，各镇（街道）和区海洋综合执法大队组织协调各自业务股室将在册渔船船名号、船主姓名等基础数据信息录入系统并及时更新，确保做到“底数清、情况明”。三**是扎实推进“数字产业”建设。**我区组织2023网上年货节活动、“数商兴农惠享新消费”汕尾市城区第五届双品网购节直播等活动，推动城区名优特产品“线上线下”双向流通，推动我区农特产品上行、优质工业品下乡，助力城区的农产品电商和商贸流通发展；跨境电子商务综合试验区于2022年8月19日在汕尾市城区正式开园，园区2022年已招商353家跨境电商企业及外贸综合服务企业入驻，进出口规模达 12.11亿人民币，同时稳步推进“两平台六体系建设”，完善园区公共服务平台建设，并完成了统计监测系统建设。**四是打造海洋科技创新体系。**我区积极推进冷链物流骨干网络建设，将上线交易数据信息平台，实时掌握库内作业状态，实现冷链物流过程全程可溯。

## 强化政府内部协同办公，释放行政协同新效能

1. **强化行政协同办公**

**规划实施进展。一是实现协同办公平台全区推广。**建立“粤政易”APP活跃率每日通报制度，全面推广应用集办文、办公、办事为一体的粤政易·协同办公平台，完成61个区有关单位接入应用平台，增强政府部门办公集约、移动、协同能力。截至2023年6月30日，“粤政易”APP实名注册用户数为9025人，激活率99.66%。**二是推动基层减负工作提质增效。**成立由各级部门分管领导牵头的政务数据共享协调小组，破除阻碍政务数据共享的痛点、堵点、难点，加快实现政务数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务共享和应用。

1. **提升经济运行决策能力**

**规划实施进展。深化联合审计数字化支撑能力。**我区已初步建设审计信息化管理系统，并构建一套完整的审计管理指标体系，支持审计数据的智能检索，协助开展多维审计数据统计分析和可视化呈现，成功将过去手工审计数据处理的模式转变为信息化处理模式。推动与区财政以及区直各单位记账系统的对接，实时获取审计相关数据，开展实时审计，实时监督，实时预警，支撑审计工作常态化开展。

1. **加强党群多方协同**

**规划实施进展。一是全速推动“智慧党建”建设。**市级牵头的相关系统项目开发已取得一定进展，城区当前主要工作为积极配合上级和技术团队研发需求，目前已协助相关技术团队将两个亮点场景初步开发接入“民情地图”，同时坚持发挥区级党群服务中心教育阵地作用，在二楼设置相应展览学习区域，围绕‘党建与科技互融共生’理念，综合运用体感触控、VR虚拟情景、智能投影等技术手段，引导党员群众在智慧党建体验区沉浸教育氛围。**二是推进人大信息资源开发利用和共享。**不断优化和完善OA系统无纸化办公使用，将公文收发、传阅送审、文件归档等工作流程全部纳入公文综合办公系统，实现了公文流转无纸化，提升机关行政效能，推进了信息资源开发利用和共享。**三是深化数字政协应用。**基于全省统一的政务外网和“粤视会”视频会议平台，建立了省市县三级政协互联互通的远程协商平台，实现政协委员在分会场或使用“粤政易”参加远程协商活动；建立政协大数据中心，以基础数据积累和大数据利用作为政协信息化建设的重点，并对接省政协“数字政协”标准版的业务系统，逐步推进各级政协的委员基础信息、提案、社情民意信息等接入政协大数据中心。**四是提升群团组织数字化服务能力。**以微信小程序为统一入口，打造城区爱心公益创新服务平台。提供便捷化的志愿者注册、志愿者管理工具，各区直单位、公益团体均可发布公益活动。

## 助推基础设施集约升级，厚植基础支撑新潜能

1. **完善集约化基础设施建设**

**规划实施进展。一是持续推进应用系统上云。**截至2023年6月30日，我区已迁移上云系统7个，待上云系统1个。**二是强化政务网络支撑能力。**推进《汕尾市城区电子政务外网升级改造项目立项方案》项目落地，完成新一代网络安全设备安装以及推进我区区直部门、镇（街道）、村（社区）政务外网全覆盖，完成线路升级改造工作，实现“50M到区直部门、镇（街道），20M到村（社区）”的目标；按照“粤盾-2023”“红盾-2023”数字政府网络安全攻防实战演练的部署要求，督促指导区有关单位学习网络安全攻防演练系统防护工作，及时组织召开复盘总结。

1. **推进政务数据的共享开放**

**规划实施进展。**针对当前政府部门间政务数据资源条块分割、“信息孤岛”“信息烟囱”问题突出、数据开发利用水平低等问题，组织各地各单位加快开展政务数据编目挂接和开放共享工作，目前我区在省政务大数据中心已上线783项政务数据资源，其中开放数据资源254项。

1. **构建稳定可靠的安全体系**

**规划实施进展。一是推进核心技术国产化转型。**我区以区委办和区府办作为试点，已初步完成核心技术国产化转型改造。接下来，将根据相关工作部署要求，巩固扩展我区核心技术国产化转型工作成效，进一步推进核心技术国产化转型替代工作。**二是强化安全运营管理能力。**以开展政务外网等保测评工作为契机，加强信息安全制度建设，完善信息安全管理、资产管理、人员管理等制度，目前我区政务外网已顺利通过等保二级测评。加强对政务外网机房的常态化巡检，落实全国两会、节假日等重点时期重保工作，防范重大网络安全事件发生。

## 全力推动体制机制改革，凝聚体制创新新合力

1. **完善统筹管理运营机制**

**规划实施进展。一是加快落实首席数据官责任制。**我区积极探索首席数据官制度，制定出台《汕尾市城区首席数据官制度实施方案》，明确各地各单位在数据共享、数据安全责任。**二是强化智库支撑能力。**加强政企合作，成立汕尾市城区数字政府运营中心，并发挥数字政府运营中心规划支撑作用。针对城区数字政府改革建设重点项目，按需引入咨询、监理、测评等第三方服务机构辅助开展项目建设与管理工作，确保重点项目建设目标科学、过程可控、预算合理，有针对地弥补城区信息化专业人才短缺和经验不足的短板。截至2023年6月30日，累计开展项目咨询服务25次，监理服务2次，测评服务1次。三**是加强项目立项统筹能力。**根据我区数字政府改革建设要求、信息化发展规律和政务信息化项目特点，结合业务发展需要，制定本系统、本单位政务信息化规划和政务数据资源目录，作为项目立项审批的必备条件；统筹推进我区政务信息化项目建设，加强对区级政府投资政务信息化项目技术审查工作。

1. **加强标准规范落地实施**

**规划实施进展。**把好政务信息化项目立项关。据我区数字政府改革建设要求、信息化发展规律和政务信息化项目特点，统筹考虑各信息化建设需求审查，要求各有关单位应按照数字政府改革建设规划，结合业务发展需要，制定本系统、本单位政务信息化规划和政务数据资源目录，作为项目立项审批的必备条件；统筹推进我区政务信息化项目建设，加强对区级政府投资政务信息化项目技术审查工作。

# 规划实施面临的主要问题和风险挑战

## 外部环境变化情况

当今世界正经历百年未有之大变局，新一轮科技革命和产业变革深入发展，国际力量对比深刻调整，新冠肺炎疫情影响广泛深远，世界进入动荡变革期。**从国际看，**各国政府越发依赖数字技术满足日常需求和应对特殊挑战，加快政府数字化转型已成为国际普遍共识，全球范围内数字政府建设步伐正在加快，数字化已经成为引领创新和驱动转型的先导力量，成为衡量综合国力和国际竞争力的重要标志。**从国内看，**党的二十大报告提出加快建设网络强国、数字中国，并对事关网络强国、数字中国建设的一系列重大问题作出战略部署。数字政府作为数字中国体系的重要组成部分，加快数字政府建设是新时代全面深化行政体制改革的必然选择，是推动数字经济转型的重要保障，是加快数字化发展战略的重要任务，也是有效推动我国经济、社会、生态等方面高质量发展的重要抓手，必将对加快实现中国式现代化形成深远影响。**从省内看，**2022年6月，国务院发布《关于加强数字政府建设的指导意见》后，各省市数字政府建设驶入快车道。广东的数字政府发展水平在多项全国性评价指标中位于前列。今年发布的《关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》，提出要充分发挥数字政府改革建设对数字经济、数字文化、数字社会、数字生态文明的引领作用，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，意味着广东数字政府建设已挺进纵深阶段，一路指向全国领先。**从市内看**，汕尾市委八届四次全会作出高层次实施“四数联动”示范工程战略部署，推动数字政府、数字城市、数字社会、数字经济一体化发展，以数字政府建设引领经济社会高质量发展。

与此同时，数字政府建设依然面临着技术挑战，行业壁垒难以打破、数据流通共享困难、建设运营成本偏高、网络安全面临挑战等问题，便民服务水平离满足人民日益增长的美好生活需要存在差距。

## 完成本单位承担任务面临的主要问题和挑战

“十四五”以来，面对百年变局和疫情交织叠加的考验，城区在创新驱动、数字化转型发展的过程中取得了积极成效，经济社会整体保持良好和健康的发展态势，但也还存在不少困难挑战。

**1.政务服务领域短板亟待补齐。**我区便民利企相关平台的推广力度仍需加大，当前政务服务大厅的“一件事”主题服务办件量较少；群众对粤系列、善美系列移动端应用的了解程度也不高；在部分村落中，粤智助政府服务自助机的业务量仍然较低，信息传递存在滞后的风险。

**2.金融服务改革亟待加强。**我区作为市辖区，缺乏人民银行、银保监局等金融监管机构，各银行机构均为市级单位，难以联合金融机构制定针对我区企业、农村的信贷优惠政策。在推动金融服务中小微企业和农村改革方面缺乏有效手段，工作显得较为被动。

**3.社会治理领域存在薄弱环节。一是智慧消防起步根基不实，发展参差不齐。**智能设备品类繁杂，推广覆盖不均，集成化、平台化程度低下，信息化治理、网格治理机制仍不顺畅，消防安全底数不清。社会面消防安全“明白人”基数小、比率低，消防安全技能培训开展不到位，消防安全知晓率提升任重道远。**二是监测预警涉及的范围不够广、智能性不足。**我区监测预警目前仅依托“一网统管”系统及林火监控视频系统开展相关监测预警，对城市生命线、公共安全、生产安全、自然灾害等四大领域多个行业安全风险监测能力不足。预警监测只能实现人工监测，无法实现动态感知、精准监测、精准预警**。三是缺乏无人机自动巡护和智能识别系统。**我区林区地理范围广阔且道路条件艰难，毁林开垦、乱占林地、乱砍滥伐等违法行为无法通过无人机巡护及时被发现和处理。

**4.产业创新发展距前沿尖端存在差距。**当前国家颁布的税收政策在当地具体的实施和落地执行规定还不完善。同时，企业科技创新动力不足。我区科技企业总量小且创新能力较弱、研发投入水平较低、高端创新平台不足、孵化机构孵化功能不强、科技服务平台接近空白、企业引育人才意识淡薄、高端领军人才缺乏，大部分制造业企业产业链相对低端，转型政策未落地，制约了我区企业数字化转型步伐。

**5.政府内部信息化建设认知有待加强。**我区部分政府干部对信息化建设工作普遍存在“重硬件、轻软件，重建设、轻应用，重技术、轻管理”的现象，不利于应用系统和信息平台建设及应用推广，部分习惯了传统模式的干部对信息技术的利用存在不信任感，对新事物的接受程度存在着明显的差异，导致信息化技术的利用存在局限性。

**6.体制机制改革领域有待健全。**当前我区采用市级2022年出台的《汕尾市涉及固定资产投资的市级政务信息化项目审批细则》和我区2019年发布的《汕尾市城区区级政务信息化服务项目管理办法》对信息化项目立项管理进行统一指导和规范。随着信息技术的快速发展和革新，政务信息化也迎来新一轮的升级浪潮，当前信息化项目管理办法亟需迭代更新，贴合新时代发展，更科学、合理地指导和规范我区政务信息化项目的立项管理。

# 进一步推进规划实施的对策建议

## 下一步工作考虑

**1.助推政务服务高质量发展。一是推进“互联网＋政务服务”标准化建设。**实行线上与线下并重、网上大厅与实体大厅融合，通过事项标准化、强化办事指南动态管理、无证明应用、数据共享等举措，推进市区两级办事服务标准100%统一，逐步实现各类政务服务平台与数据的融合与应用。**二是大力推广指尖服务与自助机服务应用。**持续拓展“粤省事·

汕尾版”“粤商通·汕尾版”“善美村居”“善美店小二”“善美码”等汕尾特色应用的广度与深度，加大“粤智助”政府服务自助机的宣传推广力度，为群众提供便捷的掌上办、就近办服务。三**是持续丰富“一件事”主题服务**。落地实施不少于40项“一件事”主题服务，推动“一件事”主题服务网上办。**四是加快公共资源交易便利化。**按照市统一工作部署，推广应用市公共资源交易平台，持续推广使用网上中介服务超市，取消政府采购投标保证金，降低企业制度性交易成本。**五是进一步拓展各领域便民服务应用。加强与金融机构的协同合作，**研究制定切合我区农村实际的涉农金融产品，创新涉农信用贷款融资模式，推动“整村授信”，促进特色农业保险创新发展，加大对“三农”的有效金融支持。**进一步扩展社会保障卡“一卡通”应用。**完善社会保障卡线上线下服务能力输出，加强信息同步和规范数据安全，提供便捷、高效、安全的服务支撑。推广使用“善美村居”等人社应用服务，实现高频业务“指尖办”“宅急办”。**推进医疗电子票据应用，**持续深化推动医疗电子票据的普及应用，加强电子票据流通性，提高群众使用电子票据接受度与满意度。

**2.强化社会治理信息化支撑。一是持续加大“智慧消防”建设投入**，强化“民情地图”深度运用，搭建调度指挥和接处警系统，将各镇街专职消防队纳入接警调度系统，建成集作战指挥与预警监测、火灾防范一体的中枢大脑，整合资源建设城市消防远程监控系统，建设智能消防产品集成化管理与基层末端执法平台，实现全区消防工作“一张图”，高效提升实时作战指挥效能与防范监测能力。**二是提升我区综合监测预警能力和水平。**结合我区中共汕尾市城区委应急指挥中心项目建设，复用市级监测预警中心现有监测预警能力，运用大数据、云计算和物联网等现代化信息技术，开展分析研判能力建设，加快监测预警从静态分析向动态感知、事后应急向事前预防转变，提升我区综合监测预警能力和水平。**三是加强森林资源自动化巡护。**加强自动化森林资源监测能力，建设无人机自动化巡护巡林点位部署，提高日常巡林效率，提升林地变化感知判别能力，及时且有效地杜绝毁林占地事件。**四是持续推动人社服务场景上图。**坚持以数字政府建设改革撬动人社领域改革，强化数字赋能，特色化打造汕尾“民情地图”参保、就业、培训、维权等8个图层场景。**五是强化生态环境综合执法监测。**继续不断完善环境污染防控“一张图”应用平台建设，全面整合、共享和利用现有生态环境信息资源，完成污染源头监督性监测、执法监测和应急监测任务，为深入打好污染防治攻坚战。**六是切实推进城市数字化建设。**紧抓“数字城市”发展契机，围绕“旅游、教育、城管、数据要素”等方面，以“城市服务一网通办、城市管理一网统管、城市产业一网兴业”为目标，依托5G、大数据、互联网、人工智能、区块链等新一代信息技术，积极推进“数字城市”信息化建设项目（一期）方案与资金落地，奋力打造宜居宜业宜游的现代化滨海新城，驱动汕尾市城区城市数字化建设走出加速度。

**3.提高政府运行数字化建设水平。一是强化政务信息化项目立项审批。**加快编制政务信息化项目管理办法，完善政务信息化全流程管理权责分工、流程设置和工作要求，加强对区级政府投资政务信息化项目技术审查工作，严格把控项目建设必要性、是否符合数字政府改革建设要求等。**二是加强数字政府运维建设。**推进开展数字政府基础设施运维工作，学习借鉴市级运维管理制度、应急响应机制、问题解决方案等，积极探索市区一体协作的运维管理机制，强化运维意识，提升运维服务能力。

**4.强化基础设施数字化保障。一是夯实数据支撑底座。**督促指导各地各单位畅通数据资源共享，强化各领域数据归集，进一步深化数据普查，增强高质量数据资源供给，加强跨部门、跨地域、跨层级数据共享应用。**二是强化政务外网应用支撑。**探索推进政务外网准入控制、无线接入认证，坚决杜绝网络资源浪费。整理优化政务外网链路，提升政务外网带宽，满足各地各单位应用需求。**三是加强应用上云。**基于政务云汕尾节点，推进各地各单位政务信息系统应上尽上，新建政务信息系统原则上必须上云，坚决杜绝自建机房。强化上云系统安全及资源利用管理，不断提升政务信息系统安全防护保障能力。**四是加强数字政府网络安全建设。**着重提升政务外网安全防护能力，加强政务外网节假日重保及日常巡检，并组织开展我区数字政府网络安全攻防演练，提升各地各单位网络安全应急处置能力。

**5.完善体制机制规范化改革。一是健全政务外网管理制度。**完善政务外网接入、退出、变更、VPN申请等各项流程，明确各应用方管理及网络安全责任。**二是探索首席数据官制度。**制定出台《汕尾市城区首席数据官制度实施方案》，充分发挥首席数据官领头羊作用，明确各地各单位在数据共享、数据安全责任，进一步提高数据治理和数据运营能力。**三是建立区、镇（街道）政务数据共享协调小组。**成立由各级部门分管领导牵头的政务数据共享协调小组，破除阻碍政务数据共享的痛点、堵点、难点，加快实现政务数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务共享和应用。**四是加强项目立项统筹能力。**修订完善《汕尾市城区区级政务信息化项目管理办法》，进一步明确全区政务信息化项目立项审批工作内容、职责与要求，加强项目立项管理与统筹能力，提高项目建设的集约性，避免重复性建设，更加贴合新型智慧城市发展进程。

## 对策建议

**1.“十四五”后半程调整建议**。根据中期评估结果， 结合“十四五”下半程城区数字政府发展新需求、新要求，建议取消、调整3项任务。**一是**因县（市、区）无知识产权主体清单，无法建立知识产权失信主体相关制度，建议删除重点任务“着力提升知识创造、产权保护力度”任务中“开通知识产权局城区业务受理窗口”“建立知识产权失信主体‘黑名单’制度”等要求；**二是**因财政数据保密要求，建议删除重点任务中“深化联合审计数字化支撑能力”中“推动实现与区财政、区直各单位记账系统对接”相关要求；**三是**因涉及公职人员履职全生命周期服务事项涉及敏感信息，建议删除重点任务中“着力提升政府内部“一件事”处置效能”。

**2.拓宽资金渠道，加大资金保障。**充分发挥政府在建设中的主导作用，切实增加财政预算投入，建立政府投资稳定增长机制，集中财力办大事，着力推进“智慧林业”“智慧水利”“智慧统计”“智慧城管”“智慧农业”“智慧党建”等因资金紧俏而停滞不前的专项工作落地。在逐步增加财政性投入的同时，利用经济手段，培育和引导市场，鼓励调动非公有制经济组织的投资积极性，吸引更多的民间资金。

**3.推动政府数据资源共享开放。**探索贯穿数据全生命周期的数据治理新路径。以需求为导向，加强数据共享的供需对接，持续提升数据使用效能。通过信息集成、流程优化，有效推动财政、民政、公安、市场监管等部门业务从独立运行向条块协同转变，推动政务数据跨部门跨层级共享。

**4.加大数字政府建设的人才储备力度。**围绕数字政府领导干部能力提升，采取线上线下相结合的模式，用好省级、市级培训资源和平台，并结合区实际针对性开展新技术和网络安全、数据安全管理、数据要素市场化配置改革、数字政府建设制度体系、数字经济发展等业务培训，进一步促进我区领导干部和业务人员数字素养和专业技能持续提升。

附件：汕尾市城区数字政府改革建设“十四五”规划中期任务清单