

汕尾市城区人民政府办公室

汕市区府办函（2019）134号

汕尾市城区人民政府办公室关于印发 汕尾市城区 2019 年政务公开 工作要点分工方案的通知

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属机构：

根据《汕尾市人民政府办公室关于印发汕尾市 2019 年政务公开工作要点分工方案的通知》（汕府办函〔2019〕157号）要求，结合我区政务公开工作实际，区政府办公室制定《汕尾市城区 2019 年政务公开工作要点分工方案》，经区政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。现就有关工作通知如下：

一、各地、各部门要高度重视，切实加强组织领导，结合本地、本部门工作实际认真做好分工方案的贯彻落实。各牵头单位要积极主动组织协调相关责任单位抓好任务落实。

二、各地、各部门要将贯彻落实要点分工主要情况及材料于 12 月 20 日前报区政务公开领导小组办公室（区政府 613 室）并纳入政府信息公开工作年度报告，向社会公开。区政府办公室将适时开展督查，并将督查结果进行全市通报。

三、按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月修订）要求，各地、各部门要健全政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和责任追究制度，使政务公开工作制度化、规范化，进一步提升政务公开工作整体水平。



汕尾市城区人民政府办公室

2019年9月23日

汕尾市城区 2019 年政务公开工作 要点分工方案

工作事项	具体任务	牵头及责任单位
一、着眼稳定预期，加强政策解读和回应关切		
（一）深入解读重要政策措施。	认真落实《广东省政府系统政策解读工作细则（试行）》及《汕尾市政策文件解读工作机制》，将政策解读工作贯穿至策前预公开、策中深解读、策后跟踪评估等政策发布全链条。按照“谁起草谁解读”原则，切实做到政策性文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署。在重要政策出台、重点工作推进、重大事件发生时，相关部门主要负责同志要履行好信息发布、权威定调、自觉把关等职责，带头解读政策，主动引导预期。及时在区政府门户网站上发布政策文件及解读。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
（二）积极回应社会关切。	对政府出台的重要改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，牵头起草部门要认真做好舆情风险评估研判，制定应对处置预案。进一步强化舆情回应意识，坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置工作的重要环节，落实政务舆情回应的主体责任。加强重大突发事件舆情风险源头研判，增强回应的针对性，坚持正确的舆论导向。要主动与宣传、网信等相关部门联系沟通，完善重大政务舆情信息共享、协同联动、快速反应机制。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
（三）增强解读回应效果。	对减税降费、金融安全、生态环境、脱贫攻坚、教育改革、食品药品、卫生健康、养老服务、公正监管、社会保障、社会治安等经济社会热点，以及市场主体和人民群众办事创业的堵点痛点，要加强舆情监测、研判、回应，及时解疑释惑，理顺情绪，化解矛盾。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构等按职责分工负责。
	探索运用政策简明问答、网络问政、政策进社区等方式，采用图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的展现形式，多用客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读，真正让群众看得到、能理解。对专业性较强的政策，要注重发挥专家学者作用，提升解读的准确性、权威性、贴近性。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
	对群众关切和社会热点，要主动快速引导、释放权威信号、正面回应疑虑，推动解决实际问题，赢得群众理解和支持。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
二、强化权力监督，深入推进决策和执行公开		
（一）推进重要决策公开。	进一步推进重大决策预公开，涉及公共利益和公众权益的重大事项，除依法应当保密的外，要主动向社会公布决策草案、决策依据等，通过听证座谈、网络征集、咨询协商、媒体沟通等多种形式，广泛听取意见并在区政府门户网站五公开栏目发布。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
（二）推进重要部署执行公开。	围绕 2019 年政府工作任务，加大稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定系列政策措施的执行和落实情况公开力度。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构

(二) 推进重要部署执行公开。	进一步加强督查和审计发现问题及整改落实情况公开，积极公开问责情况，切实增强抓落实的执行力。	区政府督查室、区审计局按职责分工负责，各镇（街道）
	在重大行政决策执行过程中，要跟踪决策的实施情况，了解利益相关方和公众对决策实施的意见和建议，积极开展决策执行效果评估，及时调整完善，并将相关情况向社会公开及在区政府门户网站五公开栏目发布。	各镇（街道），区政府各部门、各直属机构
(三) 推进行政执法信息公开。	按照“谁执法谁公示”原则，严格落实行政执法公示制度，规范行政执法行为。利用统一的执法信息公示平台，集中向社会依法公开行政执法职责、执法依据、执法程序、监督途径和执法结果等信息。	区司法局牵头区直有关行政执法部门，各镇（街道）
	探索建立群众意见反馈互动机制和执法信息公示平台管理维护机制，强化行政执法社会监督。	区司法局牵头区直有关行政执法部门，各镇（街道）
三、聚焦政策落实，深化重点领域信息公开		
(一) 加强三大攻坚战信息公开。	围绕稳妥处理地方政府债务风险等方面，强化底线思维，及时依法公开相关信息并在区政府门户网站的重点领域栏目进行公开。	区财政局牵头，区金融工作局、区金融服务中心、各镇（街道）
	重点做好扶贫相关政策举措、扶贫项目、财政专项扶贫资金等信息公开工作并在区政府门户网站的重点领域栏目进行公开。	区农业农村和水利局牵头，区财政局，区政府各部门、各直属机构，各镇（街道）
	围绕持续开展大气污染防治攻坚、加快治理黑臭水体、防治农业面源污染、推进重点流域和近岸海域综合整治、加强固体废弃物和城市垃圾分类处置等方面，进一步做好生态环境信息公开并在区政府门户网站的重点领域栏目进行公开。	区城管局、区住建局、区农业农村和水利局、区自然资源局等按职责分工负责，各镇（街道）
(二) 深化“放管服”改革信息公开。	围绕“放管服”改革新任务新举措，着力做好实施更大规模的减税降费、“证照分离”改革、工程建设项目审批制度改革、压缩企业开办时间、优化企业注销办理流程、压减行政许可、市场准入负面清单动态调整、清理规范基层各类涉企乱收费项目、深入推进大众创业万众创新等方面的信息公开工作，助力打造法治化、国际化、便利化的营商环境。	区人社局、区发改局、区住建局、区科工信局、区财政局、区市场监督管理局、区税务局等按职责分工负责，各镇（街道）
	加快建立健全以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，将检查处置结果通过国家企业信用信息公示系统和“信用中国（广东汕尾）”网站公开以及区政府门户网站“双随机、一公开”栏目公开。	区市场监管局、区发改局按职责分工负责，各镇（街道）

(二)深化“放管服”改革信息公开。	推行市场主体和个人“全生命周期”的办事服务事项集成式、一站式公开。	区政务服务数据管理局牵头,承担对外服务职能的区直各单位、各镇(街道)
	加大各类证明事项清理减并力度,对确需保留的证明事项实行清单管理并向社会公开。	区司法局牵头,各镇(街道),区政府各部门、各直属机构
(三)强化重点民生领域信息公开。	坚持以人民为中心的发展思想,以切实保障基本民生、推动解决重点民生问题为着力点,突出做好就业、教育、医疗、养老、征地、公共文化等领域的信息公开工作。及时公开促进就业创业的政策措施、就业供求信息,做好面向高校毕业生、退役军人、下岗职工、农民工等重点群体的就业专项活动和高职院校考试招生信息、奖助学金政策的公开工作。通过多种形式及时公开义务教育阶段学校招生工作实施细则、招生范围、录取结果、咨询方式等信息,以及多渠道扩大学前教育供给的相关信息,促进发展更加公平更有质量的教育。围绕保障人民群众身体健康,加大医疗服务、药品安全、医保监管、疫苗监管、公立医疗卫生机构绩效考核结果等方面信息公开力度。认真开展研究评估,差异化做好各民生领域信息公开工作。	区人社局、区教育局、区卫健局、区退役军人事务局、区自然资源局、区市场监督管理局、区医疗保障局、区文化广电旅游体育局等按职责分工负责,各镇(街道)
(四)细化财政等重点领域信息公开。	持续深化细化财政预决算、公共资源交易、重大建设项目批准和实施、公益事业建设等领域信息公开,综合利用各类专业化平台,创新公开方式,深化公开内容,提升公开效果。	区财政局、区政务服务数据管理局、区发改局等按职责分工负责,各镇(街道)
四、优化服务功能,加强公开平台建设		
(一)推进政府网站优质规范发展。	严格落实网络意识形态责任制,加强政府网站内容建设和信息发布审核,把好政治关、政策关、文字关。	各镇(街道),区政府各部门、各直属机构
	发挥政府网站作为权威信息发布渠道作用,深化重点领域信息公开,在区政府门户网站完善重点领域信息公开栏目,确保重点工作不漏项,及时更新发布信息。	区政府办公室(区网站管理中心)牵头,各镇(街道),区政府各部门、各直属机构
(二)推进政务新媒体健康有序发展。	理顺政务新媒体管理机制,建立健全相关工作制度,做好开设整合、内容保障、安全防护、监督管理等工作。推进整体协同、响应迅速的政务新媒体矩阵体系建设,提升信息发布、解读回应、政民互动、办事服务的整体水平。	区政府办公室(区网站管理中心),各镇(街道),区政府各部门、各直属机构
(三)加快办事大厅线上线下融合发展。	结合机构改革后的职责调整变化情况,及时梳理编制并公开进驻办事大厅的审批服务事项、办事指南、办事流程等。进一步整合优化实体办事大厅“一站式”功能,加快实现“一个窗口”、“一次办理”。推动更多服务事项“一网通办”,让企业和群众办事更明白、更便捷。	区政务服务数据管理局牵头,各镇(街道),区政府各部门、各直属机构

<p>(三) 加快办事大厅线上线下融合发展。</p>	<p>推动政务热线与政府网站互动交流系统互联互通、共享共用政策业务咨询问答知识库。</p>	<p>区政府办公室(区网站管理中心)、区政务服务数据局牵头, 各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
<p>五、提升工作质量, 完善公开制度规范</p>		
<p>(一) 强化组织领导。</p>	<p>各地各部门要高度重视政务公开工作, 进一步理顺和完善领导体制、工作机制, 各级政务公开领导小组要切实履行职责, 定期听取情况汇报, 研究解决重大问题。根据政务公开新任务新要求新职责, 加强政务公开机构建设、专职人员配备和经费保障。</p>	<p>各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
	<p>要严格落实把政务公开纳入政府绩效考核体系且分值权重不低于4%的要求。</p>	<p>各镇(街道)</p>
<p>(二) 抓好政府信息公开条例的贯彻落实。</p>	<p>要加强政府工作人员对新修订的政府信息公开条例的培训, 使其准确理解掌握相关规定, 切实增强公开意识和能力。</p>	<p>区政府办公室牵头, 各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
	<p>加大政府信息公开力度, 既要在公开数量上有所提升, 更要在公开质量上有所优化; 要进一步做好依申请公开工作, 保障公众依法行使知情权、参与权、表达权、监督权。及时修订完善相关配套措施, 确保有序衔接、平稳过渡。</p>	<p>各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
	<p>加强对新条例的宣传解读, 组织开展形式多样的普法活动, 引导公众有序参与, 为贯彻落实条例营造良好氛围。</p>	<p>各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
<p>(三) 加强相关基础工作。</p>	<p>强化信息化手段运用, 做好政府信息管理等基础性工作。机构改革涉及的政府部门要在符合保密要求的前提下, 依法公开本机关的“三定”规定等信息, 及时制定更新主动公开基本目录。</p>	<p>各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>
	<p>建立行政规章和规范性文件公开台账, 确保公开的政府信息底数清晰。</p>	<p>各镇(街道), 区政府各部门、各直属机构</p>