

### （十）社会保险领域基层政务公开标准目录（试行）

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	区级	镇、街道
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
2		工程建设项目办理工伤保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门		✓		✓		✓	✓
3		参保单位注销						✓		✓		✓	✓
4		职工参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
5		城乡居民养老保险参保登记						✓		✓		✓	✓
6	单位（项目）基本信息变更	单位（项目）基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门		✓		✓		✓	✓
7		个人基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道				■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
8	机关事业单位参保人员信息变更	机关事业单位参保人员信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》、《中华人民共和国社会保险法》、《社会保险个人权益记录管理办法》、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》、《中华人民共和国社会保险法》	公开事项信息形成或变更之日起1个工作日内公开	人力资源与社会保障部门		✓		✓		✓	✓
9													
10	工伤保险个人基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道		《企业职工工伤保险经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起10个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓





29	企业职工社会保险费补缴申报	、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《中华人民共和国信息公开条例》、《中华人民共和国社会保险法》、根据《广东省人民政府关于印发广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案的通知》制定的《企业职工基本养老保险经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起6个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
30	社会保险参保缴费记录查询	单位参保证明查询打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
31		个人权益记录查询打印						✓		✓		✓	✓
32	企业职工基本养老保险待遇申请	职工正常退休(职)申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
33		城乡居民养老保险待遇申领						✓		✓		✓	✓
34		暂停养老保险待遇申请						✓		✓		✓	✓
35		恢复养老保险待遇申请						✓		✓		✓	✓
36		个人账户一次性待遇申领						✓		✓		✓	✓
37		丧葬补助金、抚恤金申领						✓		✓		✓	✓
38	企业职工养老保险死亡待遇申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《企业职工基本养老保险经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
39	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
40	遗属待遇申领						✓		✓		✓	✓	
41	病残津贴申领						✓		✓		✓	✓	
	城镇职工基	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发			■政府网站							

42	养老保险服务	基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
43		机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
44		企业职工历史信息审核申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《中华人民共和国信息公开条例》、《中华人民共和国社会保险法》、根据《广东省人民政府关于印发广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案的通知》制定的《企业职工基本养老保险经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起6个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
45		养老保险参保缴费凭证申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《中华人民共和国信息公开条例》、《中华人民共和国社会保险法》、根据《广东省人民政府关于印发广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案的通知》制定的《企业职工基本养老保险经办规程》、《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》、《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》、《印发广东省基本养老保险关系省内转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起0个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
46		城乡居民基本养老保险关系转移接续申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门		✓		✓		✓	✓
47		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
48		城镇企业职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门		✓		✓		✓	✓
49		军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
		企业职工养老保险	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依	《关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》、《	公开事项信息形成或变更之日起	人力资源与	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> </ul>						

50	老保险待遇重核申请	据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险的经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起5个工作日内公开	社会保障部门	■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
51	未就业随军配偶养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》、《关于未就业随军配偶基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》、《关于军人退役参加机关事业单位养老保险有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起1个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
52	多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部<关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
53	企业职工领取养老保险待遇资格认证	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省社会养老保险实施细则》、《关于印发全面推进以信息比对为主方式开展企业社会保险待遇领取资格认证工作的指导意见的通知（此文非主动公开）》、《广东省人力资源和社会保障厅关于企业职工基本养老保险的经办规程》	公开事项信息形成或变更之日起1个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
54	机关事业单位工作人员领取养老保险待遇资格认证	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》、《广东省人民政府关于贯彻落实〈国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定〉的通知》、《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》	公开事项信息形成或变更之日起0个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
55	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
56	用人单位办理工伤登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
57	变更工伤登记						✓		✓		✓	✓
58	协议医疗机构的确认						✓		✓		✓	✓
59	协议康复机构的确认						✓		✓		✓	✓
60	辅助器具配置协议机构的确认						✓		✓		✓	✓
61	异地居住就医申请确认						✓		✓		✓	✓
62	异地工伤就医报告						✓		✓		✓	✓

63	旧复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
64	转诊转院申请确认						✓		✓		✓	✓
65	工伤康复申请确认						✓		✓		✓	✓
66	工伤康复治疗期延长申请						✓		✓		✓	✓
67	辅助器具配置或更换申请						✓		✓		✓	✓
68	辅助器具异地配置申请						✓		✓		✓	✓
69	停工留薪期确认和延长确认						✓		✓		✓	✓
70	工伤医疗(康复)费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
71	住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	✓
72	统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	✓
73	一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
74	辅助器具配置(更换)费用申报						✓		✓		✓	✓
75	工伤职工和供养亲属领取工伤保险长期待遇资格认证	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起1个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
76	伤残待遇申领(一次性伤残补助金)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
77	一次性工亡补助金(含生活困难)						✓		✓		✓	✓
78	供养亲属抚恤金申领						✓		✓		✓	✓

79		工伤保险待遇变更						✓		✓		✓	✓
80	失业保险服务	机关事业单位参保单位社会保险信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》、《中华人民共和国社会保险法》、《广东省社会养老保险实施细则》	公开事项信息形成或变更之日起1个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
81		失业保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《中华人民共和国信息公开条例》、《中华人民共和国社会保险法》、根据《广东省人民政府关于印发广东省完善企业职工基本养老保险省级统筹实施方案的通知》制定的《企业职工基本养老保险经办规程》、《广东省失业保险条例》第6号	公开事项信息形成或变更之日起15个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■其他基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
82		领取失业保险待遇期间死亡丧葬补助金和抚恤金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起5个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
83		失业人员生育一次性加发失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起5个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
84		失业人员自主创业后一次性失业保险金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起5个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓
85		失业期间职业技能鉴定补贴申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起5个工作日内公开	人力资源与社会保障部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>■政府网站</li> <li>■政务服务中心</li> <li>■基层公共服务平台</li> </ul>	✓		✓		✓	✓



99	企业年金方案备案	企业年金方案备案	、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
100		企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
101		企业年金方案终止备案							✓		✓		✓	✓
102	社会保障卡服务	社会保障卡申领						✓		✓		✓	✓	
103		社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门(或社会保障卡管理部门)	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
104		社会保障卡应用状态查询							✓		✓		✓	✓
105		社会保障卡信息变更(非关键信息)							✓		✓		✓	✓
106		社会保障卡密码修改与重置	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门(或社会保障卡管理部门)	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓	
107	社会保障卡挂失与解挂							✓		✓		✓	✓	
108	社会保障卡补换、换领、换发							✓		✓		✓	✓	
109	社会保障卡注销							✓		✓		✓	✓	